

Términos y Condiciones Generales de Uso y Servicios de airkeep.me

Última actualización: 07 de junio de 2018

- En esta última actualización se reemplazan los conceptos de “Keeper”; “Keepers” por los de “Keepair”; “Keepairs”, con motivo de la estrategia de alineación de conceptos que desarrolla Airkeep.
- Se reemplaza el concepto de “Equipaje” por el de “Artículo”, con motivo de unificar su definición técnica y evitar confusiones prácticas por cualquier Usuario o Miembro de la plataforma Airkeep.

Estos Términos y Condiciones Generales de Uso y Servicios del sitio web www.airkeep.me (en adelante, los “Términos y Condiciones”) son publicados por la empresa Airkeep S.p.A., una sociedad por acciones con oficina comercial en Huérfanos 1160, oficina 1101, Santiago de Chile, constituida de acuerdo a la legislación chilena y editores de www.airkeep.me (en adelante, el “Sitio Web” o “Plataforma”).

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un contrato legalmente vinculante ("Contrato") entre el Usuario y/o Miembro y Airkeep (conforme a lo definido en el presente documento) que rige su acceso y utilización del sitio web de Airkeep, incluido cualquier subdominio del mismo, así como de cualquier otro sitio web a través del cual Airkeep ponga a disposición los Servicios Airkeep (denominados, conjuntamente, el "Sitio Web"), nuestras aplicaciones para celular, tablet y demás dispositivos inteligentes, así como interfaces de programa de aplicaciones (denominadas, conjuntamente, la "Aplicación") y todos los servicios asociados (denominados, conjuntamente, los "Servicios Airkeep"). En adelante, el Sitio Web, la Aplicación y los Servicios Airkeep se denominarán, conjuntamente, “Plataforma Airkeep”.

Cuando estos Términos y Condiciones utilizan “Airkeep”, “nosotros”, o “nuestro” (y otras variaciones incluidas), se refieren a la sociedad Airkeep con la que suscribe el Contrato.

Si cambia de lugar de residencia, la sociedad Airkeep con la que suscribe el Contrato estará determinada por su nuevo lugar de residencia conforme a lo dispuesto anteriormente, desde la fecha en que varíe su lugar de residencia.

Los Keepairs serán los exclusivos responsables de identificar, entender y cumplir todas las leyes, normas y reglamentaciones que se aplican a sus Anuncios y Servicios del Keepair.

Estos Términos y Condiciones definirán los términos bajo los cuales los Usuarios y/o Miembros pueden usar el Sitio web y los términos de acceso y operación de los Servicios ofrecidos por Airkeep en el Sitio web.

Índice

1. DEFINICIONES
2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES
3. SERVICIOS
4. ALMACENAMIENTO Y NATURALEZA DE LAS PERTENENCIAS
5. REGISTRO EN LA PLATAFORMA
6. PUBLICACIÓN DE ANUNCIOS
7. MODERACIÓN DEL CONTENIDO
8. REUNIR A LOS MIEMBROS, RESERVAR, DEVOLVER EL ARTÍCULO
9. SOLICITUD Y PAGO
10. CANCELACIÓN DE RESERVA
11. PAGO AL KEEP AIR
12. CALIFICACIONES Y COMENTARIOS
13. RESPONSABILIDAD
14. ACCESO A LOS SERVICIOS
15. DATOS PERSONALES
16. PROPIEDAD INTELECTUAL
17. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

1. DEFINICIONES

Los siguientes términos, utilizados con mayúscula, tendrán el significado que se explica a continuación:

- 1.1. **Artículos:** Se refiere a los bienes que un viajero puede almacenar con un Keepair, equipaje, bolsos, maletas, cajas, compras realizadas en comercio, bicicletas, tablas de surf, artículos profesionales, artículos deportivos, etc. Se excluyen los artículos señalados en el artículo 4.
- 1.2. **Términos y Condiciones:** Se refiere a este documento, titulado "Términos y Condiciones Generales de Uso".
- 1.3. **Cuenta:** Se refiere al área personal de un Miembro registrado en la Plataforma e incluye su información personal y cualquier anuncio, publicidad publicada por ellos.
- 1.4. **Servicios:** Se refiere a la gama de servicios ofrecidos por Airkeep en el sitio web, los cuales se encuentran señalados en el artículo 4.

- 1.5. **Tarifas de Servicio:** Se refiere a la remuneración recibida en la Plataforma por los servicios ofrecidos por Airkeep.
- 1.6. **Precio:** Se refiere a los precios fijos para el almacenamiento de Artículos de un Viajero con un Keepair. Los precios que se muestran en el sitio web incluyen las tarifas de servicio de Airkeep.
- 1.7. **Usuario:** Se refiere a cualquier persona que navega o utiliza el sitio web sin ser identificado o registrado como Miembro. Su uso del sitio web se rige por estos Términos y Condiciones.
- 1.8. **Miembro:** Se refiere a cualquier Usuario registrado en la Plataforma. El Miembro podrá ser: (1) personas naturales mayores de 18 años de edad con capacidad legal para celebrar el presente contrato; o (2) personas jurídicas representadas e individualizadas por una persona natural con facultades de representación. Todas las cláusulas aplicables a los Usuarios también son aplicables a los Miembros. El Miembro puede ser un Viajero o un Keepair.
- 1.9. **Keepair (Keepairs):** Se refiere al anfitrión, Usuario registrado en la Plataforma que posee o dispone de un espacio privado y que, está autorizado a usarlo regularmente, donde el Artículo se puede almacenar temporalmente. El Keepair es una persona natural o jurídica que actúa como custodio para guardar el Artículo que los Viajeros le han confiado en un espacio de almacenamiento en una vivienda privada, en una tienda o en un hotel y luego se lo devuelve al Viajero. El Keepair que guarda y luego devuelve el Artículo dejado por un Viajero o varios Viajeros a través del sitio web recibirá una remuneración del Viajero, que se transferirá a través de Airkeep.
- 1.10. **Viajero:** Se refiere a un Usuario registrado en la Plataforma que posee las siguientes características: Persona natural mayor de 18 años de edad, con capacidad legal, que es un Miembro de Airkeep que ha completado con éxito su registro en el sitio web y que desea confiar su Artículo a un Keepair por motivos de ocio, comodidad, turismo, viaje, no profesionales, entre otros.
- 1.11. **Mi Perfil:** Se refiere a la información personal ingresada por el Miembro en el área de su cuenta. Cierta información es visible para todos los Usuarios, mientras que otra información solo es visible para los Miembros con quienes se ha confirmado la reserva del Usuario.
- 1.12. **Dashboard:** Se refiere a la información de las Reservas solicitadas, activas y completas que el Usuario posee. Esta información es privada y no es visible para otros Usuarios.
- 1.13. **Plataforma:** Se refiere al sitio web www.airkeep.me, aplicaciones de Airkeep u otras que sean de dominio de la empresa. La plataforma incluye su infraestructura y contenido técnico y de software, incluidos texto, sonidos, imágenes estáticas o animadas, videos y bases de datos, hipervínculos, modo de navegación, diseño, etc.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

- 2.1. Las personas que utilicen este Sitio (cada uno, un Usuario) reconocen y aceptan que, al acceder o utilizar este Sitio, o al descargar o publicar cualquier contenido de éste, manifiesta que ha leído atentamente su contenido y que comprende y acepta estar sujeto a estos Términos y Condiciones, estando o no registrado en este Sitio. En caso de que algún Usuario no acepte estos Términos y Condiciones, no tendrá derecho de acceder o usar este Sitio. Si algún Usuario acepta estos Términos y Condiciones en nombre de una compañía u otra entidad legal, representa y garantiza que tiene las facultades legales de representación para vincular a esa compañía u otra entidad legal con estos Términos y Condiciones.
- 2.2. Airkeep da por entendido que el Usuario ha leído cuidadosamente estos Términos y Condiciones, los cuales contienen información importante en relación a sus derechos y obligaciones, así como también sobre ciertas limitaciones y exclusiones en la plataforma.
- 2.3. El acceso, el uso y el registro en el sitio web de Airkeep implican la aceptación total de estos Términos y Condiciones. Todos los usuarios o Miembros del sitio web reconocen tener conocimiento y estar sujeto a las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones, que constituyen un acuerdo legalmente vinculante.
- 2.4. El Usuario y/o Miembro no pueden oponerse a ninguna condición o cláusula en este documento sin el consentimiento expreso por escrito de Airkeep.
- 2.5. Si en algún momento Airkeep no invoca una de las cláusulas de estos Términos y Condiciones, esto no debe interpretarse como una renuncia respecto del cumplimiento de dicha cláusula con posterioridad.
- 2.6. Airkeep se reserva el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento con arreglo a esta disposición. Si se realizan cambios a los presentes Términos y Condiciones, se publicarán los Términos y Condiciones revisados en la Plataforma Airkeep y se actualizará la fecha de "Última actualización" en la parte superior de los mismos. Asimismo, se notificará de las modificaciones mediante el envío de un correo electrónico con un plazo mínimo de treinta (30) días corridos antes de su entrada en vigencia.

3. SERVICIOS

En general, los servicios de Airkeep tienen como objetivo facilitar el acceso al sitio web y a los servicios ofrecidos por los Miembros y actuar como recaudador de pagos en una capacidad limitada para cada Keepair, aceptando pagos de los Viajeros en nombre del Keepair.

3.1. El rol de Airkeep se limita principalmente a los siguientes servicios:

- Difundir anuncios publicados por Keepairs.

- Reunir a viajeros y Keepairs: Airkeep permite a los Miembros ponerse en contacto e interactuar fácilmente. El viajero realiza una reserva con un Keepair que ha publicado una oferta de almacenamiento de Artículos como custodio y ambas partes para intercambiar y comunicar información una vez confirmada la reserva.
 - Pago seguro para los Miembros, respaldado por PayPal, Webpay u otras plataformas similares. El sitio web permite a los viajeros pagar el total de su reserva en línea de forma segura.
 - Proporcionar a los Miembros un resumen detallado de sus reservas confirmadas.
- 3.2. Airkeep actúa como un intermediario que une a los Miembros y nunca se considerará como parte en el contrato de almacenamiento. Como tal, Airkeep no acepta responsabilidades como parte contratante en ninguna circunstancia.
- 3.3. En calidad de proveedor de la Plataforma, Airkeep no posee, crea, vende, revende, suministra, controla, gestiona, ofrece, entrega ni presta ningún Anuncio ni Servicio de Keepair.

4. ALMACENAMIENTO Y NATURALEZA DE LAS PERTENENCIAS

4.1. Almacenamiento de Artículos

- 4.1.1. El almacenamiento es un acto mediante el cual un Keepair recibe un bien determinado (Artículo) que pertenece a otra persona (Viajero). El Keepair está obligado a cuidarlo y restituirlo la hora acordada en la respectiva Reserva. El almacenamiento implica tres (3) elementos: la entrega de un artículo móvil, la obligación de cuidar el artículo y la obligación de restituirlo.
- 4.1.2. El propósito de Airkeep es permitir a los viajeros dejar su Artículo en custodia en las dependencias de un Keepair, quien las deberá restituir en un día y hora acordado previamente.
- 4.1.3. Las instalaciones o dependencias del Keepair deberá ser un espacio privado, seguro y utilizado regularmente por el Keepair.
- 4.1.4. El Keepair se compromete expresamente a mantener las instalaciones limpias, cerradas, cubiertas, seguras y fuera del alcance del público.
- 4.1.5. El Keepair deberá ser la persona que reciba el Artículo por parte del viajero. Quedará a criterio del Keepair el lugar donde se realice la entrega del Artículo (entrada de la casa, negocio o al interior de éstos).
- 4.1.6. En caso de que el Viajero no pueda recoger sus pertenencias en el día y hora indicado en la Reserva, el Keepair deberá informar de esta situación. Airkeep intentará comunicarse con el Cliente y hacer los arreglos para que recoja el artículo en un nuevo horario. Como medida paliativa, Airkeep se encargará de la entrega del artículo. Si no se puede contactar al Viajero, Airkeep se encargará de recoger el artículo y coordinar las acciones para su custodia o eliminación.

4.1.7. Si un Keepair altera su horario de apertura (ya sea en general o en un día determinado) y esto afecte en una reserva existente, el Keepair deberá informar de esta situación al Viajero.

4.1.8. En el caso que un Keepair no esté en condiciones de recibir o entregar Artículos en una reserva confirmada, la política de Airkeep es reembolsar la tarifa de reserva pagada por el Cliente y/o cuando sea posible y con el consentimiento del Viajero, organizar una reserva con un Keepair alternativo para el Cliente.

4.1.9. Los Keepairs se reservan el derecho de verificar el contenido del Artículo cuando se recepciona y de negarse a guardar el Artículo para el que se realizó la Reserva si el Viajero rechaza la revisión o si su Artículo no cumple con las cláusulas relativas a la naturaleza de sus pertenencias.

4.2. Almacenado

4.2.1. El Keepair tomará todas las medidas apropiadas para poder identificar el Artículo que cada viajero ha dejado y, por lo tanto, para poder restituir el Artículo correcto correspondiente a cada viajero. De lo contrario, el Keepair será responsable de cualquier error al devolver el Artículo. Airkeep facilitará sellos de seguridad numerados con el fin de facilitar el orden e identificación del Artículo por parte de los Keepairs, sin perjuicio de que cada Keepair añada elementos propios que faciliten su resguardo.

4.3. Naturaleza de las pertenencias almacenadas

4.4. El Artículo de los viajeros incluyen equipaje, compras, cajas, maletas, mochilas y bolsos de todo tipo, tamaños y pesos, con o sin ruedas de desplazamiento, así como carros plegables, equipamiento profesional, equipamiento deportivo, que un viajero desea guardar con un Keepair, excluyendo categóricamente los artículos que se mencionan a continuación:

- Piezas únicas de Artículo que pesen más de 35 kg.
- Artículo con una altura, ancho o profundidad de más de 2,5 metros.
- Bolsos (y artículos similares) que contengan efectos personales importantes tales como llaves, carteras, billeteras, tarjetas de crédito, dinero en efectivo, identificación, entre otros.
- Cualquier artículo cuyo valor comercial sea superior a USD 500, tales como: relojes, Artículo y bolsos de lujo, computadoras, tablets y artículos similares, instrumentos musicales, bellas artes, ornamentos y objetos decorativos, alfombras, pinturas, tapices, joyas, gemas, pieles, cubiertos plateados, colecciones, etc.
- Cualquier artículo que sea considerado frágil, tales como: vajillas, artículos de porcelana, loza fina, artículos de cristal o vidrio, entre otros.
- Pesticidas, productos químicos tóxicos, contaminantes, desechos de cualquier tipo.
- Alimentos perecibles, alimentos en mal estado, plantas o animales vivos o fallecidos, artículos contaminados, húmedos o con moho.
- Armas, municiones, explosivos, combustibles, elementos inflamables y fuegos artificiales.

- Drogas ilegales u otras sustancias que sean consideradas ilícitas.
- Bienes robados, bienes de contrabando o ilegalmente retenidos por el viajero.

5. REGISTRO EN LA PLATAFORMA

- 5.1. El sitio web es accesible para sus usuarios a través de Internet en un dispositivo fijo o móvil con un navegador web.
- 5.2. Los usuarios pueden consultar libremente los anuncios publicados en el sitio web por parte de los Keepairs.
- 5.3. Algunas de las funcionalidades del sitio web se pueden utilizar de forma gratuita y sin registro, mientras que otras requieren el registro.
- 5.4. Para acceder a la totalidad de los servicios, y especialmente para poder publicar un anuncio o hacer una reserva, los usuarios deberán registrarse en el sitio web y crear una cuenta.
- 5.5. Solo aquellas personas mayores de 18 años de edad, con capacidad legal para celebrar un contrato y satisfacer los requisitos de los Viajeros, pueden crear una cuenta. El Keepair, como custodio, declara que tiene derecho a almacenar Artículos regularmente en un área privada.
- 5.6. Para convertirse en Miembro, el usuario puede crear una cuenta:
 - (1) Completando un formulario con los siguientes elementos: nombre y apellido, dirección de correo electrónico, nacionalidad, idioma y contraseña deseada. Se enviará una confirmación a la dirección de correo electrónico indicada. Cada Miembro garantiza que la información que brindan es precisa y fidedigna.
 - (2) A través de su cuenta con ciertos servicios de redes sociales de terceros, como Facebook ("Cuenta SNS"). El Miembro tiene la posibilidad de desactivar la conexión entre su Cuenta Airkeep y su Cuenta SNS en cualquier momento, accediendo a la sección de "Parámetros" de la Plataforma Airkeep.

El nombre de usuario y la contraseña son estrictamente personales y confidenciales. Cualquier ingreso a una cuenta personal será asumido por el Miembro. Airkeep no se hace responsable de los inicios de sesión de terceros.

Cada Miembro solo podrá crear una cuenta, para uso estrictamente personal. El Miembro también acepta actualizar la información de registro si cambia en cualquier momento.

6. PUBLICACIÓN DE ANUNCIOS

- 6.1. Para poder publicar un anuncio en el Sitio Web, el Keepair deberá completar información en su perfil: información personal, información del barrio donde se realizará la custodia

del Artículo, descripción de las características del punto Keepair, dirección, servicios opcionales que quiera ofrecer y que serán incluidos en el precio, una fotografía representativa del lugar donde se guardará el Artículo, calendario de disponibilidad con apertura y cierre, idioma(s) hablado(s), identificación del Keepair (Cédula de Identidad o Pasaporte) y detalles de la cuenta Paypal o Bancaria para recibir el saldo adeudado.

- 6.2. El Keepair que publica el anuncio acepta que una captura de pantalla dinámica de Google Street View acompañará el anuncio sin mostrarse públicamente la dirección exacta del lugar de almacenamiento.
- 6.3. Todas las fotografías publicadas por el Keepair deben respetar los derechos de propiedad intelectual y las leyes vigentes de acuerdo a la legislación chilena.
- 6.4. Los anuncios completados se publicarán automáticamente en el sitio web.
- 6.5. El Keepair es totalmente responsable de la información publicada en el anuncio.
- 6.6. El Keepair acepta leer los mensajes recibidos por correo electrónico en la dirección ingresada en su perfil, Reservas y mensajes recibidos a través del sistema de mensajes interno del sitio web de manera regular y responder lo antes posible.
- 6.7. Los datos bancarios de Airkeep, cuando se completa el perfil en el sitio web para publicar un anuncio, implica el almacenamiento en bases seguras de Airkeep con el fin único y exclusivo de transferir los saldos adeudados al Keepair, a la cuenta bancaria o Paypal asociada con los datos bancarios ingresados al momento de la inscripción, cuando se han brindado servicios y no hay una disputa en curso.
- 6.8. El Keepair debe marcar para indicar la aceptación de estos Términos y Condiciones.

7. MODERACIÓN DEL CONTENIDO

- 7.1. Airkeep moderará y comprobará el contenido, comentarios, precisión y actualización de los anuncios realizados por los Keepairs, así como la información contenida en sus perfiles y el comportamiento que tengan en el Sitio Web.
- 7.2. Cualquier publicidad que contenga información falsa o imprecisa, así como también, cualquier comportamiento atribuible a un Miembro que pueda generar una interrupción o deficiencias en el correcto funcionamiento del servicio, específicamente la falta de puntualidad o respuesta a las notificaciones de reserva, puede ocasionar la eliminación del anuncio en cuestión o el cierre de la cuenta del Miembro, a discreción de Airkeep. En este caso, el Keepair no podrá reclamar compensación alguna a Airkeep.

8. REUNIR A LOS MIEMBROS, RESERVAR Y RESTITUIR EL ARTÍCULO

- 8.1. Cuando un Viajero esté interesado en el anuncio de un Keepair, el sitio web permitirá reservar y pagar en línea inmediatamente, el Keepair ha proporcionado su disponibilidad horaria para la atención presencial al Viajero, recepción y devolución de los artículos del Viajero.
- 8.2. Posterior a la realización de la reserva, se informará al Viajero mediante correo electrónico a la dirección registrada en su Cuenta con el resumen detallado de la Reserva y el pago se realizará automáticamente.
- 8.3. El Viajero titular de la cuenta y miembro de la plataforma Airkeep, será quien deberá tomar la decisión en aceptar o no, los términos ofrecidos por el Keepair en su respectivo anuncio.
- 8.4. Una vez que confirmada y pagada la Reserva, el Viajero y el Keepair podrán intercambiar información a través del sistema de mensajería interno del sitio web de Airkeep.
- 8.5. El Viajero solo podrá dejar y almacenar su Artículo con el Keepair seleccionado. Siempre y cuando este se haya registrado con éxito en el Sitio web y el pago en línea del precio de la transacción haya sido aprobado.
- 8.6. El almacenamiento del Artículo con el Keepair solo podrá tener la duración establecida en el momento de la Reserva.
- 8.7. La renovación de cualquier almacenamiento de Artículo en curso está sujeta a la iniciación de una nueva transacción en el sitio web y, si es necesario, a un nuevo contrato de almacenamiento.
- 8.8. El Keepair tiene la obligación de restituir el Artículo del Viajero, en el mismo estado en que se encontraba al momento de su entrega en custodia.
- 8.9. Se recomienda al Viajero tomar una fotografía del Artículo al momento de la entrega en custodia y una vez que se encuentre con su respectivo sello de seguridad.
- 8.10. El Keepair está obligado a restituir el Artículo almacenado **solo al Viajero que lo dejó en custodia**. Por este motivo, al momento de la restitución del Artículo el Viajero deberá presentar el resumen de la Reserva y su Tarjeta de Identificación (ID o Pasaporte).
- 8.11. Para mayor seguridad, antes de la restitución del Artículo en cuestión, el Keepair deberá solicitar al viajero que describa la cantidad y las características del Artículo almacenado.
- 8.12. En el caso de que exista un incidente que afecte al Artículo almacenado, el Keepair o Viajero deberá contactarse con Airkeep inmediatamente a través de un correo electrónico con asunto: "Disputa". Airkeep procederá a establecer una ayuda voluntaria para una resolución de la disputa amistosa.

- 8.13. En caso de que no se restituya el Artículo al Viajero, Airkeep puede interceder de manera voluntaria buscando una solución amistosa entre las partes para que el Artículo sea devuelto al Viajero. El Keepair asume la responsabilidad total por cualquier devolución de Artículo atribuible a ellos. Airkeep se reserva el derecho de eliminar la cuenta del Keepair, suspender todos los pagos por los servicios en su saldo electrónico y cancelar cualquier otra reserva en curso, todo ello sin perjuicio de cualquier otra medida tomada contra el Keepair en cuestión.

9. SOLICITUD Y PAGO

- 9.1. Los servicios de almacenamiento de Artículo ofrecidos por el Keepair se indican con los precios vigentes al día en que el Viajero realice su reserva y se muestran antes de que el viajero finalice su reserva. Estos precios, incluyen todos los impuestos, servicio de almacenamiento y tarifas de servicio de Airkeep. Las tarifas de servicio se calculan en función del precio de la reserva.
- 9.2. Los precios asociados a los servicios podrán modificarse en cualquier momento, sin previo aviso, simplemente mostrando los nuevos precios vigentes en la plataforma de Airkeep.
- 9.3. El almacenamiento de Artículo con Keepair solo será por la duración correspondiente y fijada al momento de la reserva. El precio que se muestra es el precio de una pieza de Artículo.
- 9.4. Una reserva de almacenamiento de Artículo solo se confirmará cuando el Viajero haya: (1) Realizado el pago íntegro del servicio; y (2) Cuando el Keepair haya aceptado la Reserva realizada por el Viajero.
- 9.5. Sin embargo, los precios establecidos no tienen considerados los tipos de cambio ni las tarifas vinculadas al uso de una tarjeta bancaria extranjera.
- 9.6. El precio que se muestra al momento de confirmar la solicitud corresponde a la tarifa definitiva. Los precios se muestran en dólares con todos los impuestos incluidos.
- 9.7. Las Reservas realizadas a través del sitio web se realizan de la siguiente manera. Airkeep utiliza los servicios de las compañías Paypal y Webpay para cobrar los pagos realizados por Viajeros a través del sitio web de Airkeep y para redistribuir los saldos adeudados a los Keepairs, se realizará el pago a las cuentas Paypal o por Transferencia Bancaria, como haya preferido e indicado el Keepair en su registro. El protocolo a seguir por Airkeep es el siguiente:
- 9.7.1. **Tiempo de Pago:** el viajero realiza el pago de inmediato para reservas instantáneas. El Viajero será informado del monto total a pagar antes de confirmar la respectiva Reserva.

- 9.7.2. **Confirmación de Reserva:** un resumen o detalle de Reserva (fecha y hora de entrega de Artículo, número de piezas de Artículo, precio de almacenamiento de Artículo y precio total) se mostrará en el sitio web, para que el viajero pueda verificar su pedido y confirmarlo o bien, abandonar su reserva.
- 9.7.3. **Elección del Método de Pago:** el Viajero podrá pagar su reserva en la plataforma, a través de tarjeta bancaria (Visa, MasterCard, Magna, American Express o Redcompra), mediante Paypal o Webpay. El pago se realizará en dólares en la interfaz segura del sitio. Los datos bancarios del Miembro no pasan por el sitio web, por consiguiente, solo Paypal y Webpay tienen acceso a esta información.
- 9.7.4. **Confirmación de los Términos y Condiciones:** la Reserva será confirmada definitivamente una vez que los términos y condiciones de Airkeep hayan sido leídos y aceptados por el Miembro, quien manifiesta conformidad con el contenido en dicho documento. La casilla "Acepto los Términos y Condiciones de Airkeep " debe marcarse para que el Miembro pueda proceder al pago. El hecho de marcar la casilla tendrá el mismo valor que una firma manuscrita del Miembro.
- 9.7.5. **Confirmación de Reserva:** la confirmación del resumen de reserva constituye una firma electrónica. Esta firma tiene el mismo valor que una firma manuscrita para ambas partes y actúa como prueba de la totalidad del pedido y de la posibilidad de pago de las sumas adeudadas por este pedido.
- 9.7.6. El monto pagado por el Viajero se considera un abono a su cuenta en la plataforma. Si el Keepair no acepta la Reserva, el Viajero puede realizar otra Reserva utilizando el saldo disponible que tienen en su cuenta.
- 9.8. Airkeep se reserva el derecho de no confirmar el pedido en caso de disputas existentes con los usuarios, como por ejemplo, la falta de pago total o parcial de un pedido por parte del Viajero o de un pago con tarjeta rechazado por una organización bancaria.
- 9.9. Airkeep se exime de responsabilidad en caso de existir errores en el pago o en la confirmación de la reserva vinculada al error de entrada de un Viajero. Los servicios se solicitan a título personal. La información de la cuenta (nombre de usuario y contraseña) es personal y no debe entregarse a terceros.
- 9.10. Se recuerda a los viajeros que su compra será efectiva tan pronto como se valide y confirme su método de pago. Una vez realizado el pago, Airkeep enviará al Viajero un correo electrónico de confirmación de compra asociado a un código de reserva para confirmar el pago y la Reserva solicitada. Este correo electrónico se enviará a la dirección de correo electrónico proporcionada en el Perfil del Usuario.
- 9.11. La transacción se almacenará en registros computarizados guardados en los sistemas informáticos de Airkeep bajo condiciones de seguridad razonables y se considerará como prueba de comunicación, pedidos, confirmaciones y pagos entre el Viajero y Airkeep. Esta información será válida a menos que el Viajero proporcione prueba escrita de lo contrario.

- 9.12. Airkeep enviará un resumen de la reserva al Viajero y al Keepair el cual contendrá la siguiente información: fecha y hora de entrega del Artículo, cantidad de piezas de Artículos, ubicación de las instalaciones, detalles del Keepair, precio del servicio y el precio total incluyendo impuestos. Este resumen debe ser presentado por el Viajero al Keepair tanto en el momento de la entrega del Artículo como en el momento de recogerlo. Este resumen detallado también incluye las recomendaciones de Airkeep para el Viajero y para la Keepair.
- 9.13. Una vez que se hayan confirmado el pago y la reserva, el Viajero y el Keepair podrán intercambiar información en el sistema de mensajería interno del sitio web.
- 9.14. Airkeep tiene total cautela para ofrecer descuentos promocionales a cualquier Reserva del Viajero como lo considere oportuno y pertinente.
- 9.15. Los montos pagados por el Viajero no son reembolsables bajo ninguna circunstancia, excepto en los casos de renuncia o en los casos de cancelación que se describen a continuación.

10 . CANCELACIÓN DE RESERVA

10.1. Cancelación por parte del Viajero:

- 10.1.1. El viajero podrá cancelar su Reserva hasta el horario de entrega del Artículo, abonándose lo pagado a su perfil en Airkeep para que lo utilice como crédito en futuras Reservas. En este caso, el Keepair acepta expresamente no ser compensado.
- 10.1.2. No se aceptará ninguna cancelación después de la hora de entrega del Artículo acordada en la Reserva.

10.2. Cancelación por parte del Keepair:

- 10.2.1. El Keepair podrá cancelar una Reserva por motivos debidamente fundados, fuerza mayor o caso fortuito, en cuyo caso el Keepair acepta expresamente que no se le pague la cantidad planificada. Al Viajero se le abonará a su perfil en Airkeep el importe total pagado en línea por esta Reserva para realizar una nueva Reserva. La reiteración de cancelaciones podría llevar a la eliminación del Keepair de la plataforma.

10.3. Procedimiento de cancelación:

- 10.3.1. Para cancelar una Reserva confirmada, el Viajero o el Keepair deben ir a su cuenta, seleccionar la Reserva correspondiente y cambiar el estado de esta Reserva haciendo clic en "Cancelar". Se mostrará una solicitud de confirmación de cancelación con un mensaje que informa al Miembro de las consecuencias de la cancelación. Una vez

que se confirma la cancelación, se enviará una notificación automática al otro Miembro por correo electrónico.

10.3.2. El reembolso adeudado al Viajero se cargará a su perfil en Airkeep. realizará en un plazo máximo de (3) días hábiles desde el momento de la cancelación.

10.4. Término Anticipado

10.4.1. Tanto el Viajero como el Keepair tendrán la facultad de terminar anticipadamente el servicio en caso de que la otra parte no cumpla las obligaciones señaladas en el presente documento tales como la entrega de artículos no autorizados en Artículo, dependencias inadecuados, entre otras.

10.4.2. Airkeep no es parte en el contrato celebrado entre un Viajero y un Keepair bajo ninguna circunstancia, pero acepta ayudar a las partes a resolver cualquier disputa de forma amistosa.

10.4.3. Además, los Miembros aceptan las siguientes consecuencias en caso de cancelación:

- En el caso de que un Viajero no cumpla con sus compromisos y/o con los presentes Términos y Condiciones, Airkeep no los reembolsará por la Reserva cancelada.
- En caso de incumplimiento por parte de un Keepair respecto de sus compromiso y/o de estos Términos y Condiciones: Airkeep acepta reembolsar al Viajero el valor pagado por esta Reserva total o parcialmente. Airkeep podrá cancelar el pago del monto adeudado al Keepair por esta Reserva y exigir el valor de las Tarifas de Servicio pagadas por el Viajero en el momento de la Reserva. El Keepair reconoce expresamente que la cantidad total de estas tarifas de servicio se amortizará del saldo que esté posea cuando se pague por una transacción futura.
- En el caso de que un Miembro no cumpla con sus compromisos y/o estos Términos y Condiciones, Airkeep se reserva el derecho de eliminar su Cuenta.

11. PAGO AL KEEP AIR

11.1. El cobro por el servicio realizado por Airkeep al Keepair por cada reserva de Artículo se especificará en la solicitud de reserva enviada por el Viajero y en el resumen de dicha reserva.

11.2. En términos de cobro por el uso del sitio web, el Keepair autoriza a Airkeep, a través de la aceptación de la solicitud del Viajero y el pago de la Transacción, a retener una comisión sobre el precio total de la transacción (incluidos los impuestos) por concepto de tarifas de servicio. El monto de la comisión del servicio es de un 35% del monto de la Transacción, incluidos todos los impuestos legales correspondientes.

- 11.3. El pago de las sumas adeudadas al Keepair se realizarán automáticamente, siempre que no haya una disputa en curso, hasta los días diez (10) de cada mes y corresponderá al ingreso obtenido el mes anterior que será depositado a la cuenta bancaria asociada o a través de la cuenta Paypal, como el Keepair prefiera y haya indicado previamente al crear su aviso.
- 11.4. El Keepair asume total responsabilidad en declarar cualquier ingreso obtenido a través de su actividad en airkeep.me
- 11.5. El Keepair es el único responsable de las declaraciones realizadas a las autoridades fiscales y a cualquier otra autoridad competente, respecto del total de los ingresos obtenidos por los servicios ofrecidos a través del sitio web.
- 11.6. Airkeep no se hará responsable del incumplimiento de un Keepair de sus obligaciones de declaración de ingresos bajo ninguna circunstancia.
- 11.7. Si los servicios llevados a cabo a través del sitio web constituyen una actividad regular para el Keepair y este obtiene beneficios significativos de ellos, deben rectificar esta situación al obtener el estado legal requerido para este trabajo.

12. CALIFICACIONES Y COMENTARIOS

- 12.1. Para garantizar la mayor transparencia posible en la calidad de los perfiles y anuncios publicados en el sitio web, se invita a los Viajeros a evaluar los servicios prestados por los Keepairs con las que han tenido una reserva confirmada.
- 12.2. El Keepair reconoce el propósito de este proceso y acepta expresamente que el resultado de este sistema de evaluación (calificaciones) puedan ser publicadas en el perfil de usuario de la plataforma.
- 12.3. P, se solicita al Viajero que evalúe los servicios del Keepair tan pronto como sea posible una vez que se haya prestado el servicio. Se les pide que den su opinión sobre el servicio entregado dando una calificación de una escala de uno (1) a cinco (5) estrellas, que siempre debe ir acompañada de un comentario. Todo el servicio debe ser evaluado en base a criterios objetivos.
- 12.4. Cuando el Keepair haya sido calificado al menos una vez, la calificación obtenida y, cuando corresponda, el comentario asociado, se agregarán al perfil del Keepair evaluado. Cada vez que se califique al Keepair, se calculará un nuevo promedio.

13. RESPONSABILIDAD

- 13.1. **Obligaciones de Usuarios y Miembros**

- 13.1.1. La veracidad, validez y precisión de los perfiles, anuncios y comentarios publicados por los Miembros, tanto Keepairs como Viajeros son responsabilidad exclusiva las emiten y no serán responsabilidad de Airkeep en ningún caso. Asimismo, las actualizaciones y eliminaciones de perfiles, publicidades y comentarios son responsabilidad exclusiva de sus autores. Del mismo modo, las descripciones de publicidad no serán de responsabilidad de Airkeep.
- 13.1.2. Los Miembros protegen a Airkeep contra cualquier queja o disputa relacionada con el contenido de los perfiles y/o anuncios que publican. Además, los Miembros son totalmente responsables de los hipervínculos que inserten con respecto a Airkeep y a terceros.
- 13.1.3. Por lo tanto, los Miembros protegen a Airkeep en caso de cualquier queja o disputa relacionada con el contenido de los perfiles, anuncios y comentarios que hayan publicado. En caso de proporcionar información falsa, el Miembro asume la plena responsabilidad de las consecuencias perjudiciales de cualquier tipo que pueda sufrir. Por lo tanto, el Miembro acuerda proteger a Airkeep contra cualquier queja de cualquier tipo que se pueda hacer para este fin.
- 13.1.4. Además, el Keepair es el único responsable de la prestación adecuada del servicio o los servicios ofrecidos por ellos y que se muestran en el sitio web. El Keepair protegerá a Airkeep de cualquier queja relacionada con la prestación de estos servicios por parte del Viajero. Airkeep no será responsable bajo ninguna circunstancia al respecto.
- 13.1.5. El Viajero se compromete a no solicitarle a un Keepair que preste servicios distintos a los enumerados en la descripción del anuncio y que no solicite servicios ilegales.
- 13.1.6. Los Usuarios y los Miembros también aceptan no hacer comentarios o compartir contenido que contravenga los derechos de terceros o que sea de naturaleza difamatoria, abusiva, discriminatoria, obscena, ofensiva, política, racista, xenófoba o violenta o que incite a la violencia y, de manera más general, cualquier contenido que contravenga las leyes y regulaciones vigentes.
- 13.1.7. Los Usuarios y los Miembros también aceptan no difundir o publicar sus datos personales (dirección de correo electrónico, dirección postal, teléfono(s), URL, sitio web, redes sociales, etc.) públicos en el sitio, que permita a un Usuario o Miembro comunicarse con ellos por otros medios y no a través de la plataforma de Airkeep, y abstenerse de hacer publicidad a favor de sitios web comerciales que no sean el sitio web.
- 13.1.8. En general, en caso de incumplimiento por parte del Usuario o de un Miembro de las cláusulas de estos Términos y Condiciones, Airkeep puede rechazar el acceso al sitio web y a los servicios ofrecidos en el sitio web sin que el Usuario o el Miembro puedan reclamar un reembolso o descuento. Además, Airkeep se reserva el derecho de suspender o eliminar cualquier cuenta de Miembro (perfiles, anuncios,

comentarios, cuenta), sin ningún reembolso o compensación, si Airkeep considera que el uso de esta cuenta es abusivo o sospecha de uso fraudulento (verificación del número de veces accedido y desde donde) y para solicitar una compensación y/o emprender acciones legales.

13.1.9. El Usuario o Miembro acuerda compensar a Airkeep por cualquier gasto o tarifa que surja de cualquier queja o disputa, ya sea judicial o extrajudicial, relacionada con el error o negligencia del Usuario o del Miembro.

13.2. **Extensiones de Responsabilidad**

13.2.1. El Keepair es responsable de su(s) oferta(s) de almacenar y luego devolver de manera íntegra el Artículo al Viajero. Por lo tanto, se recomienda que el Keepair tenga una póliza de seguro de hogar. Se recomienda al Keepair que informe a su asegurador sobre su intención de proporcionar a un tercero un área de almacenamiento para esta actividad de depósito, a fin de recibir su consentimiento.

13.2.2. Airkeep también recomienda que los Viajeros verifiquen su propio seguro, si lo tienen, ya que las políticas de seguro de viaje y contenido estándar pueden cubrir a una persona por robo, pérdida o daño a su propiedad personal, incluso cuando se almacena en otro lugar, especialmente si la aseguradora en cuestión ha sido notificada adecuadamente.

13.2.3. El Keepair tiene la obligación de informar inmediatamente al Viajero en caso de cualquier daño, pérdida o robo que pueda haber ocurrido en su Artículo almacenado.

13.2.4. El servicio de almacenamiento resultante de una reserva solo vincula al Viajero y al Keepair, y no incluye a Airkeep.

13.2.5. Ante cualquier notificación, consulta, comunicación, problema o aviso entre los Miembros y Airkeep, se deberá enviar un correo electrónico dirigido a: hello@airkeep.me, indicando el asunto. Airkeep tendrá un plazo de hasta 72 horas para responder el requerimiento/consulta/problema, etc., dependiendo del carácter de urgencia de la solicitud.

13.3. **Limitación de la responsabilidad**

13.3.1. Sin perjuicio de que la Empresa tomará todas las medidas que estén a su alcance para proveer un servicio continuo y eficiente, la Empresa no garantiza: (i) la ausencia de virus y/o demás componentes dañinos en el Sitio o en el servidor que lo suministra; (ii) la invulnerabilidad del Sitio y/o la inexpugnabilidad de las medidas de seguridad que se adopten en el mismo; (iii) los efectos secundarios de una vulneración de los sistemas de seguridad del Sitio, tales como robo de claves secretas, envío de spam, hackeos a cuentas de Usuarios, entre otros; y (iv) cualquier otra situación anómala de carácter informática.

13.3.2. Airkeep, como simple intermediario entre los Miembros, solo está sujeto a una obligación de mejores esfuerzos, y no una obligación de lograr un resultado específico, que todos los Usuarios y Miembros reconocen y aceptan expresamente.

13.4. Capacidad legal

13.4.1. Airkeep no será responsable en caso de error o negligencia imputable a un Usuario, Miembro o cualquier tercero, o en caso de fuerza mayor o caso fortuito.

13.4.2. Airkeep no será responsable de ningún conflicto que surja entre una Keepair y un Viajero por cualquiera sea el motivo.

14. ACCESO A LOS SERVICIOS

14.1. El sitio web es accesible las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, sujeto a posibles desperfectos, mantenimiento u otras tareas necesarias para el correcto funcionamiento del sitio web, funcionalidades y equipos las cuales serán comunicadas oportunamente. El acceso al sitio web también está sujeto a fuerza mayor, caso fortuito u otros eventos puedan ocasionarse por circunstancias ajenas e imposibles de prever por parte de Airkeep. Por razones relacionadas con la modificación del sitio web o su mantenimiento, el acceso al sitio web puede verse interrumpido durante varias horas o días, sin que esto dé derecho a compensación de ningún tipo. Lo mismo se aplica en caso de cierre permanente del sitio web.

14.2. Dadas las particularidades de internet, Airkeep no ofrece una garantía de continuidad de servicio de ningún tipo y solo está sujeto a una obligación de mejores esfuerzos en relación a esto.

14.3. Los Usuarios y los Miembros declaran que conocen las características y los límites de Internet, en particular de su rendimiento técnico, los tiempos de respuesta para consultar, verificar o transferir datos y los riesgos relacionados con la seguridad de la comunicación.

14.4. Airkeep no acepta ninguna responsabilidad por ningún daño, incluida la pérdida de contenido o información, vinculado al uso o la imposibilidad de utilizar el sitio web.

15. ANTECEDENTES PERSONALES

15.1. Los Usuarios y los Miembros aceptan expresamente que sus antecedentes personales:

- pueden ser utilizados por Airkeep para contactarse con ellos y/o para conocer el uso del sitio web y así responder a las necesidades de sus Usuarios o Miembros.

- pueden transferirse a proveedores de servicios externos que se ocupen de los correos electrónicos y boletines informativos por una empresa en nombre de Airkeep.
 - puede transferirse a los socios comerciales de Airkeep, si el Usuario o Miembro ha aceptado esto.
- 15.2. De acuerdo con las disposiciones de la Ley número 19.628 sobre el Derecho a la Privacidad de fecha 18 de agosto de 1999, modificado por la Ley 20.575 de fecha 14 de febrero de 2017 sobre el principio de finalidad en el tratamiento de datos personales, Airkeep establece lo siguiente:
- Un Miembro tiene derecho a acceder y rectificar los datos personales que los conciernen poniéndose en la sección Mi Perfil, a menos que estos datos personales se envíen a Airkeep cuando el Miembro rellena el formulario de registro en el sitio web, en cuyo caso los Miembros pueden modificar y actualizar estos datos ellos mismos a través de su perfil.
 - Los Usuarios gozarán de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de Chile, y además los que se le otorgan en estos Términos y Condiciones. Los Usuarios dispondrán en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales que la Ley Nº19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal les confiere.

16. PROPIEDAD INTELECTUAL

- 16.1. Airkeep es el propietario de los derechos de propiedad intelectual relacionados con todos los elementos gráficos del sitio web y los sitios web asociados y de todas las páginas y documentos publicados por Airkeep. Todos los elementos accesibles en el sitio web, incluidos texto, fotografías, imágenes, iconos, mapas, sonidos, videos, blog, software y bases de datos, también están protegidos por derechos de propiedad intelectual.
- 16.2. El acceso al Sitio Web por parte de los Usuarios o Miembros no otorga ningún derecho sobre los activos de propiedad intelectual relacionados con Airkeep y las páginas web asociadas, que son propiedad exclusiva de Airkeep. Cualquier violación de los derechos de propiedad intelectual puede conducir a acciones judiciales.
- 16.3. El Usuario o Miembro no puede, bajo ninguna circunstancia, reproducir, representar, modificar, transmitir, publicar, adaptar o usar de ninguna manera, en cualquier formato y por cualquier medio, todo o parte del Sitio Web sin la autorización previa por escrito de la Empresa.

17. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

- 17.1. Con excepción de complementos que puedan estar formados por términos y condiciones adicionales, políticas, directrices o normas, los presentes Términos

constituyen la totalidad del Contrato entre Airkeep y el Usuario o Miembro en lo referente al objeto del mismo, y sustituyen a todos y cualesquiera acuerdos o pactos, orales o escritos, entre Airkeep y el Usuario o Miembro en relación con el acceso y la utilización de la Airkeep.

- 17.2. Estos Términos y Condiciones, así como cualquier obligación extracontractual que surja de ellas o esté relacionada con ellas se regirán y se interpretarán de acuerdo con la legislación chilena.
- 17.3. Cualquier controversia no resuelta de manera amistosa dentro de los noventa (90) días corridos entre Airkeep y un Usuario o Miembro del Sitio web puede ser llevada al tribunal correspondiente dentro de la jurisdicción chilena
- 17.4. Los tribunales chilenos tienen jurisdicción para resolver cualquier disputa que surja bajo estos Términos. Nada en estos Términos constituirá una asociación, cooperación o empresa conjunta de ningún tipo entre la Airkeep y cualquier Keepair o Cliente ni constituirá a ninguna de las partes como agente de la otra para ningún fin.